

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Depotwechsellservice

1. Geltungsbereich

1.1 Die KWS Kontowechsel Service GmbH (im Folgenden „KWS“), Olympiastraße 1, 26419 Schortens, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Oldenburg unter der Nummer HRB 207246, vertretungsberechtigte Geschäftsführer Herr Klaus Peter Bergmann und Herr Oliver Carlsen, bietet Kunden Unterstützung bei einer (teilweisen) Übertragung eines Wertpapier-Depots von einer anderen Bank zur Deutsche Bank AG an. Auf Wunsch des Kunden teilt KWS dem bisherigen depotführenden Institut (im Folgenden „abgebende Bank“) den konkreten Wechselwunsch des Kunden mit, ohne allerdings auf die Übertragung der einzelnen Wertpapiere bzw. des oder der Wertpapier-Depots Einfluss zu haben (im Folgenden „Depotwechsellservice“).

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für den Depotwechsellservice, den KWS den Kunden der Deutsche Vermögensberatung AG unter <https://mein.depotwechsellservice24.de> anbietet.

1.3 Für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und der KWS gelten ausschließlich diese AGB. Etwaige abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht wirksam vereinbart.

2. Leistungen und Verfügbarkeit

2.1 Mit dem Depotwechsellservice unterstützt KWS den Kunden dabei, einzelne Wertpapiere bzw. ein oder mehrere Wertpapier-Depots von einer abgebenden Bank zur Deutsche Bank AG zu übertragen und ggf. ein Wertpapier-Depot bei der abgebenden Bank zu schließen. Die einzige Leistung der KWS besteht darin, ein von dem Kunden auszufüllendes Formular an die abgebende Bank zu versenden. Zu darüberhinausgehenden Leistungen verpflichtet sich die KWS nicht.

2.2 Dieser Depotwechsellservice ist für den Kunden kostenlos.

2.3 Für die Beauftragung mit dem Depotwechsel und dem Vertragsabschluss steht dem Kunden nur die deutsche Sprache zur Verfügung. KWS wird auch sämtliche Informationen nur in deutscher Sprache erteilen.

2.4 KWS ist stets um die bestmögliche Verfügbarkeit des Depotwechsellservices bemüht. Ein Anspruch des Kunden auf eine Erreichbarkeit des Depotwechsellservices wird jedoch nicht geschuldet, dies gilt insbesondere bei Ausfällen aus technischen (z.B. Störungen von Hard- und/oder Software, Wartungsarbeiten) oder sonstigen Gründen, auf die KWS keinen Einfluss hat (z. B. höhere Gewalt, Drittverschulden, etc.).

2.5 Die Hauptgeschäftstätigkeit von KWS liegt in der Bereitstellung von unterschiedlichen Dienstleistungen für Kreditinstitute bei der digitalen Transformation ihrer Prozesse und Leistungen. Eine für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde existiert insoweit nicht.

3. Zustandekommen des Auftrags

3.1 Will der Kunde den Depotwechsellservice in Anspruch nehmen, muss er unter <https://mein.depotwechsellservice24.de> zunächst den AGB der KWS sowie der Datenschutzerklärung

der KWS ausdrücklich zustimmen (durch Aktivieren des Kästchens „*Hiermit stimme ich den AGB und der Datenschutzerklärung der KWS Kontowechselservice GmbH zu*“)

3.2 Im nachfolgenden Prozess kann der Kunde an unterschiedlichen Stellen auswählen, ob er ggf. sein aus mehreren einzelnen Wertpapier-Depots bestehendes (Gesamt-)Depot übertragen möchte und welche der in dem jeweiligen Depot enthaltenen Wertpapiere er übertragen möchte. Die vorgenannten Daten kann der Kunde entweder manuell in die entsprechende Eingabemaske eintragen, oder er lässt diese Daten bei seiner abgebenden Bank automatisiert abrufen, indem er seinen Benutzernamen und das Passwort für seinen Online-Zugang bei der abgebenden Bank in die hier bereitgestellte Eingabemaske einträgt. Um die Daten abzurufen, wird der Kunde durch Eingabe seiner Log-in-Daten in sein Online-Konto bei der abgebenden Bank eingeloggt. Mit dem Einloggen erfolgt eine verschlüsselte und sichere Verbindung zu der abgebenden Bank. Danach kann der Kunde die in Satz 1 dieser Ziffer beschriebene Auswahl jeweils vornehmen.

3.3 Ferner wählt der Kunde die Übertragung des betreffenden Depots mit oder ohne Eigentümerwechsel aus und gibt die Daten des Depotinhabers / der Depotinhaber ein, insbesondere Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Name der abgebenden Bank sowie Depotnummer und BIC, die Steueridentifikationsnummer aller Depotinhaber und ggf. die Daten eines neuen Depotempfängers.

3.4 Nachdem der Kunde sämtliche Daten eingegeben hat und insbesondere das zu übertragende Depot und die zu übertragenden Wertpapiere ausgewählt hat, bestätigt er seinen Auftrag an die KWS durch eine elektronisch generierte Unterschrift. Hierzu schreibt er seine Unterschrift entweder mittels seiner Computer-Maus (bzw. Touchpad) oder mithilfe eines Smartphones.

3.5 Indem der Kunde das Kästchen „*Ich beauftrage die KWS Kontowechselservice GmbH, das ausgefüllte Formular an die bisherige Depotbank zu senden*“ und die Schaltfläche „**JETZT DEPOTWECHSEL EINREICHEN**“ anklickt, gibt der Kunde sein verbindliches Angebot zur Beauftragung der KWS ab, das von ihm ausgefüllte Formular zum Depotwechsel an die abgebende Bank zu senden. KWS nimmt dieses Angebot an, wenn und indem KWS dem Kunden auf der danach folgenden Internetseite zusagt, das Formular an die abgebende Bank zu übersenden. Nimmt KWS das Angebot an, verschickt KWS unverzüglich, spätestens aber innerhalb von drei Werktagen, das Formular an die abgebende Bank. Der Vertragstext wird nach dem Zustandekommen des Auftrages nicht gespeichert und ist dem Kunden nicht zugänglich.

3.6 Mit dem Absenden des Formulars an die abgebende Bank hat die KWS alle von ihr übernommenen Pflichten erfüllt. In diesem Zeitpunkt endet auch das Auftragsverhältnis zwischen der KWS und dem Kunden. KWS hat keinen Einfluss darauf, ob die abgebende Bank die Wertpapiere / das oder die Depots überträgt, in welchem Zeitraum die Übertragung stattfindet und ob die abgebende Bank ggfs. auch das bisherige Depot schließt. KWS ist nicht verpflichtet, den Zugang des postalisch versandten Formulars bei der abgebenden Bank zu prüfen oder zu kontrollieren.

3.7 Der Kunde stellt sicher, dass er durch die Eingabe seiner Log-in-Daten in der Eingabemaske von KWS und die Beauftragung der KWS keine Rechte Dritter verletzt, insbesondere keine der abgebenden Bank. Dies gilt auch hinsichtlich der automatisiert abgefragten Daten gem. Ziff. 3.2 dieser AGB. Der Kunde prüft selbstständig, ob für die automatisierte Abfrage der Daten seines Depots bei der abgebenden Bank eine Zustimmung dieser erforderlich ist und holt diese ggf. vor Eingabe der Log-in-Daten bei der abgebenden Bank ein.

3.8 Der Kunde verpflichtet sich, den Depotwechselservice nur für die von KWS bestimmten und legale Zwecke zu verwenden. Ist der Kunde unsicher, ob der von ihm beabsichtigte Auftrag einem solchen

Zweck widerspricht, erkundigt er sich hierzu bei KWS. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Depotwechsellservice in seine eigenen Computerprogramme einzubinden, bzw. mit diesen zu verbinden und Dritten (entgeltlich oder unentgeltlich) zur Verfügung zu stellen.

3.9 Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften ist KWS und der Kunde jederzeit berechtigt, den Auftrag zu kündigen.

3.10 Im Hinblick auf die Speicherung von Daten (auch über die Geschäftsbeziehung hinaus) gilt die Datenschutzerklärung von KWS.

4. Widerrufsrecht

Handelt der Kunde als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, steht ihm hinsichtlich seiner Willenserklärung zur Beauftragung der KWS das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KWS Kontowechsel Service GmbH, Olympiastraße 1, 26419 Schortens, E-Mail: info@kontowechsel24.de, Tel.-Nr. +49 (0) 4421 999 777) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster für das Widerrufsformular

Ein Kunde, der als Verbraucher handelt, kann sich für die Ausübung seines Widerrufsrechts des nachfolgend dargestellten Musters bedienen.

<p style="text-align: center;">Muster-Widerrufsformular</p> <p>(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)</p> <ul style="list-style-type: none">- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)- Bestellt am (*)/erhalten am (*)- Name des/der Verbraucher(s)- Anschrift des/der Verbraucher(s)- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)- Datum <p>_____</p> <p>(*) Unzutreffendes streichen.</p>
--

5. Haftung

5.1 Die Haftung von KWS ist unbeschränkt für fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für sonstige grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden und für verschuldensunabhängige Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Dies gilt auch für Schäden, die durch Erfüllungsgehilfen oder gesetzliche Vertreter von KWS verursacht werden.

5.2 Ansonsten ist die Haftung von KWS auf Schadensersatz wegen Pflichtverletzungen von KWS oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen wie folgt beschränkt: Für leicht fahrlässig verursachte Schäden – mit Ausnahme von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – haftet KWS nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Auftrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf) beruhen. Die Haftung von KWS für einfache Fahrlässigkeit nach dieser Regelung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

5.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit KWS einen Mangel arglistig verschweigt oder eine Garantie für die Beschaffenheit einer Leistung übernommen hat. Im Übrigen haftet die KWS nach den gesetzlichen Vorschriften.

6. Kommunikation

6.1 KWS hat das Recht, mit dem Kunden zwecks Feedback und Problemlösung Kontakt aufzunehmen; dies kann auf elektronischem Weg per E-Mail oder Telefon erfolgen.

6.2 Für den Fall, dass der Kunde Kontakt mit KWS aufnehmen möchte, stehen diesem hierfür folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

E-Mail: info@kontowechsel24.de

Telefonnummer: +49 (0) 4421 999 777

6.3 Für die Kommunikation mit KWS steht dem Kunden nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Ist eine einzelne Regelung oder sind mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, berührt dies weder die Wirksamkeit des Auftrags noch die der restlichen Regelungen in diesen AGB. Die unwirksame Bestimmung wird von KWS und dem Kunden durch eine solche ersetzt, die der ursprünglichen Bestimmung sinngemäß entspricht. Vorstehendes gilt entsprechend für Regelungslücken.

7.2 Jede von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

7.3 Für die Vertragsbeziehung zwischen KWS und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes sowie aller internationaler Kollisionsnormen. Als Mitgliedstaat der Europäischen Union, dessen Recht KWS der Aufnahme von Beziehungen zu dem Kunden vor Abschluss eines etwaigen Auftrages zugrunde legt, gilt die Bundesrepublik Deutschland.

7.4 Für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden ist – soweit gesetzlich zulässig – ein ausschließlicher Gerichtsstand in Gütersloh begründet.

7.5 KWS ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand November 2018